

Termini e Condizioni per Licenza d'uso del Software RIV4

1. TERMINI E CONDIZIONI D'USO

1.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito "Condizioni Generali") stabiliscono le regole di utilizzo del Software sul sito internet (www.riv4.ai e annessi sotto-domini) (di seguito "Servizio") e le Condizioni Generali di licenza del Software.

1.2 Il Software è sviluppato e gestito dalla Società Licenziante Velion Srl.

1.3 Il Cliente prende atto che l'utilizzo del Software è subordinato all'accettazione delle Condizioni Generali qui di seguito riportate, che disciplinano il rapporto tra il Gestore e il Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che la Società Licenziante è l'esclusiva proprietaria del Software oggetto del Servizio.

1.4 Le Condizioni Generali si applicano all'utilizzo del Software da parte del Cliente, a tutti i servizi forniti dal Software e presenti sul sito e a quelli ulteriori eventualmente forniti dal Gestore al Cliente.

1.5 Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data in cui si conclude l'acquisto del Servizio. Le Condizioni Generali possono essere aggiornate e conformate alla emananda normativa di Legge del Settore. Il Gestore si impegna a darne immediata comunicazione al Cliente, il quale, in caso di rilevante modifica dei Termini e Condizioni, sarà libero di recedere dal Contratto.

1.6 Le presenti Condizioni Generali sono allegate all'Offerta Commerciale firmata dal Cliente. Così come specificato nell'Offerta Commerciale, con la sottoscrizione della stessa vengono approvate anche le presenti Condizioni Generali che, unitamente all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto di licenza d'uso tra Cliente e Licenziante.

2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo del Servizio.

2.2 La Società Licenziante conferisce al Licenziatario, che accetta, la licenza d'uso non esclusiva (di seguito la "Licenza") del Software di proprietà del Gestore, specializzato nella digitalizzazione, ed eventuale archiviazione, dei documenti forniti dal Cliente. Con il termine "digitalizzazione" si intende il processo di ingestione dei documenti, archiviazione in temporanea in cloud interfacciabile con sistemi esterni, acquisizione ed elaborazione dei dati, export e/o integrazione degli stessi con sistemi esterni. Con il termine "archiviazione" si intende la possibilità di effettuare una archiviazione definitiva in cloud con funzionalità di ricerca evolute dotate di Intelligenza Artificiale (AI) e una archiviazione sostitutiva. Il Software ha quindi lo scopo di estrarre e manipolare i dati dai documenti cartacei o digitali forniti dal Cliente, avvalendosi di tecnologie di AI, per raggiungere i massimi livelli di accuratezza e automazione possibile. Il Servizio, dopo una eventuale fase di setup, garantisce l'85% di estrazione dati corretta e automatizzata.

La descrizione di tale Servizio costituisce l'Oggetto del presente Contratto, ossia l'obbligazione della Società Licenziante.

Con la licenza d'uso il Cliente acquista l'elaborazione tramite il Software di un determinato numero di pagine o documenti (di seguito la "Commitment"). Il Commitment ha durata di un anno a partire dalla data d'acquisto. Trascorso tale periodo, eventuali residui saranno da considerarsi persi e, quindi, né riportabili su l'annualità successiva, né rimborsabili.

Qualora il Cliente desideri aumentare il proprio Commitment, potrà farlo, chiedendo al Licenziante una nuova offerta commerciale in tal senso. Anch'esse avranno la durata di un anno a partire dal nuovo acquisto.

Al contrario, non è possibile per il Cliente ridurre il Commitment per l'annualità in corso, essendo espressamente escluso il diritto di recesso, salvo quanto previsto dall'art. 7 delle presenti condizioni.

2.3 La Licenza si intende concessa unicamente per il seguente uso: inserimento e caricamento di dati e documenti personalizzati da parte del Cliente al fine di ottenere l'elaborazione dei dati e la fornitura di un documento elaborato congiuntamente al dato digitale associato.

2.4 Per l'utilizzo del Servizio non è necessario scaricare e installare alcun programma, potendo usufruire del Servizio totalmente online, tramite accesso con credenziali sul sito internet app.riv4.ai.

2.5 Il Servizio è offerto esclusivamente in modalità abbonamento annuale. Eccezionalmente, le Parti possono concordare eventuali periodi di prova (c.d. periodi di trial). Tale eccezione sarà riportata nell'offerta commerciale e prevarrà sulla presente clausola.

2.6 Il Contratto si intenderà concluso solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento con esito positivo. Nel caso in cui, per qualunque motivo, il pagamento non abbia buon esito (ad es. per mancanza di copertura, per numero di carta di credito errato o per raggiungimento del limite della carta di credito), il contratto non sarà ritenuto valido e non produrrà i suoi effetti. Una volta concluso il contratto con il Gestore, quest'ultimo si impegna a fornire al Cliente accesso alla piattaforma entro 5 giorni lavorativi. Eventuali tempistiche tecniche di configurazione, formazione, sviluppo di funzionalità ad hoc, saranno da concordarsi di volta in volta secondo le esigenze e gli impegni di Gestore e Clienti. È chiaro tra le Parti che l'eventuale necessità di set up/assistenza potrebbe richiedere tempi aggiuntivi.

2.7 In nessun caso e per nessuna ragione, il Gestore può essere considerato responsabile per finalità illecite o illegittime di utilizzo del Software da parte del Cliente. Il Gestore non è altresì responsabile per l'eventuale utilizzo e la non corrispondenza al vero dei risultati ottenuti dall'analisi dei dati attraverso il Software. Il Cliente prende atto che tutte le informazioni del Sito e tutti i risultati elaborati dal Software non costituiscono, non rappresentano e non sostituiscono il documento originario. Il Cliente prende atto che i risultati forniti dal Software hanno natura esclusivamente informativa e descrittiva. Per tali motivi, il Gestore non sarà in alcun modo responsabile dell'utilizzo degli stessi da parte del Cliente o eventuali terzi, per il tramite dello stesso.

2.8 I dati, i documenti e le informazioni inserite e raccolte nel corso dell'analisi e dell'elaborazione del risultato da parte del Software saranno raccolti esclusivamente ai fini del Servizio; tali informazioni non saranno registrate e conservate dal Gestore a meno di specifica richiesta da parte del Cliente.

2.9 È inteso tra le Parti che Oggetto della licenza non è la possibilità di archiviare documenti. Pertanto, una volta riempito lo spazio di archiviazione disponibile, i documenti archiviati verranno sovrascritti dai nuovi documenti elaborati dal software a meno di specifica richiesta da parte del Cliente.

3. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

3.1 Le Condizioni Generali ed in particolare le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo verranno riportate, in modo visibile, sul Sito in cui verrà offerto il Servizio e saranno valide ed efficaci finché non verranno modificate e/o integrate e/o aggiornate dal Gestore.

3.2 Eventuali modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti delle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza immediata e si applicheranno agli acquisti effettuati a decorrere da tale data. In ogni caso, la versione aggiornata delle Condizioni Generali sarà reperibile sul Sito. Il Cliente è pertanto tenuto a consultare le Condizioni Generali tutte le volte in cui intende procedere con un nuovo abbonamento, in modo da essere sempre informato sulle nuove informazioni e/o disposizioni indicate nelle condizioni applicate al rapporto.

3.3 Le Condizioni Generali regolano esclusivamente l'offerta, l'accettazione, le modalità di acquisto, il diritto di recesso e, più in generali, i termini con cui si disciplina il rapporto contrattuale con il Cliente, ferme restando le informazioni descrittive, informative e pubblicitarie che saranno parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.

3.4 Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione del Servizio prestato, ovvero una modifica dei corrispettivi, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando al Gestore la relativa comunicazione, anche tramite e-mail, all'indirizzo e-mail amministrazione@velion.it. Resta inteso che il continuo utilizzo del Software e/o la mancanza di comunicazione scritta entro 15 giorni dall'applicazione di tali modifiche comporta la tacita accettazione delle medesime.

4. UTILIZZO, REGISTRAZIONE, SOTTOSCRIZIONE AL SERVIZIO PER LA FRUIZIONE DEL SOFTWARE

4.1 Il Servizio offerto ed il Sito sono destinati a eventuali Cliente interessati, persone giuridiche o fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.

4.2 I Cliente che acquisteranno il Servizio sul Sito dovranno fornire alcuni dati personali e seguire tutti i passaggi previsti dalla procedura di sicurezza e autenticazione disponibile. Le informazioni relative al trattamento dei dati personali sono illustrate nell'informativa privacy disponibile sul sito RIV4 o opportunamente fornita al Cliente in formato cartaceo e/o PDF.

4.3 Al momento dell'attivazione del Servizio da parte del Gestore, questi fornirà al Cliente tramite e-mail le credenziali di accesso (Username e Password). Il Cliente si impegna a non cedere, neanche temporaneamente, a terzi le credenziali ed a conservare le stesse con la dovuta cura, diligenza e segretezza sotto la propria responsabilità, costituendo tali credenziali gli unici mezzi per identificare il Cliente e per validare i suoi accessi alle offerte. Il Cliente, pertanto, è informato che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo di dette credenziali saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

4.4 Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente il Gestore di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi. Qualora il Gestore riscontri delle violazioni potrà a propria discrezione inibirne l'accesso, cancellare definitivamente le informazioni in esso contenute ovvero rifiutare l'apertura di nuovi account da parte del medesimo Cliente.

5. SERVIZI IN ABBONAMENTO A PAGAMENTO

5.1 Il Gestore mette a disposizione del Cliente la possibilità di fruire del Servizio a pagamento di cui all'Oggetto, attraverso l'utilizzo del Software del Gestore.

5.2 Il Servizio è offerto esclusivamente in modalità abbonamento annuale e prevede il pagamento del corrispettivo (di seguito "Canone") in modalità anticipata al momento dell'acquisto.

5.3 In ogni caso, la licenza si intende acquistata dal Cliente per il periodo minimo di un anno. Anche qualora si convenga al Cliente, ad esempio, una rateizzazione di pagamento, l'importo si intende integralmente dovuto per l'interezza del Canone annuale.

5.4 È espressamente escluso il diritto di recesso dal servizio, salvo le ipotesi espressamente previste nel presente contratto.

5.5 Nel caso di pagamento rateizzato, qualora il Cliente ometta la puntuale corresponsione di anche una sola rata, il Gestore potrà procedere alla sospensione temporanea del servizio e alla riscossione dell'intero importo residuo al raggiungimento dell'annualità, perdendo il Cliente il beneficio della rateizzazione ex art. 1186 c.c.

5.6 Alla scadenza dell'abbonamento, il Servizio si intenderà automaticamente rinnovato per ugual periodo, salvo disdetta di inviarsi tramite comunicazione e-mail al seguente indirizzo amministrazione@velion.it, almeno 30 giorni prima della scadenza dell'abbonamento.

5.7 Il Gestore si riserva la possibilità di aumentare l'importo del Canone annuo fino ad un massimo del 15% in un anno. Tale aumento deve essere comunicato al Cliente entro 90 giorni dalla data di scadenza

dell'annualità in corso. Salvo espressa comunicazione di disdetta del servizio da parte del Cliente, secondo le modalità espresse al paragrafo precedente, l'aumento viene considerato accettato e quindi dovuto per la nuova annualità.

5.8 Il Gestore emette fattura al Cliente al momento dell'acquisto del Servizio.

5.9 Il Gestore offre al Cliente la possibilità di acquistare ulteriori servizi ad hoc quali, ad esempio, specifica formazione all'utilizzo del Software, training di determinati modelli documentali personalizzati, funzionalità di comunicazione con sistemi esterni, altre funzionalità AI e sviluppo di funzionalità custom. Per tali Servizi supplementari sarà dovuto un importo aggiuntivo, che dovrà essere concordato preventivamente tra le Parti.

6. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il Cliente paga il Servizio direttamente al Gestore, che ne rilascia apposita fattura.

6.2 Per il Servizio è richiesto il pagamento anticipato del Cliente tramite bonifico bancario nei confronti del Gestore.

6.3 I dettagli tecnici ed economici dei servizi acquistati sono riportati nell'offerta commerciale allegata alle presenti condizioni. Firmando l'Offerta commerciale il Cliente si impegna a rispettare i presenti termini e condizioni che costituiscono il contratto tra Cliente e Licenziante. L'offerta commerciale sottoscritta costituisce parte integrante del presente contratto, racchiudente in particolari le specifiche condizioni economiche - commerciali del rapporto.

7. DIRITTO DI RECESSO (D.LGS 206/2005)

7.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, inviando comunicazione e-mail all'indirizzo amministrazione@velion.it. La richiesta di recesso deve essere formalizzata entro e non oltre 10 giorni dall'acquisto.

7.2 Dal rimborso del prezzo pagato verrà dedotto il costo della parte di servizio già utilizzata secondo le seguenti modalità e calcoli:

- 0.75 € per ogni pagina già processata
- 400 € per l'attivazione delle credenziali d'accesso
- 500 € per ogni modello di documento personalizzato creato
- di altri importi fissi concordati per attività già erogate e dimostrabili dal Gestore

Il Cliente, una volta esercitato il recesso, avrà diritto a ricevere il rimborso entro 15 giorni.

7.3 Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti.

7.4 Una volta trascorsi 10 giorni dall'acquisto, sarà escluso il diritto di recesso per il Cliente.

8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

8.1 Il Cliente si impegna a manlevare sin d'ora il Gestore per qualsiasi responsabilità connessa, direttamente o indirettamente, all'utilizzo effettuato dal Cliente del Sito e del Software.

8.2 Il Cliente riconosce espressamente che il Gestore si limita a fornire l'utilizzo in licenza del Software.

8.3 Il Cliente, in particolare, prende atto che il Gestore non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia risultato e/o analisi e/o consiglio e/o probabilità e/o ogni altra forma di attività fornita tramite il Servizio.

8.4 Il Cliente riconosce espressamente che il Gestore non è tenuto a verificare la correttezza delle eventuali informazioni elaborate dal Software.

8.5 Il Gestore invita i propri Cliente a prestare la massima attenzione nell'utilizzo del Servizio offerto dal Gestore e nelle relazioni con dati e Software.

8.6 In ogni caso, il Gestore si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per garantire la funzionalità del Sito e del Software.

8.7 Il Cliente conviene e concorda che il Gestore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione del Sito e del Software dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo quali, a titolo esemplificativo:

I. eventi di forza maggiore;

II. eventi dipendenti da fatti di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni, delle linee elettriche, provider di servizi cloud;

III. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione.

8.8 Il Cliente conviene e concorda che il Gestore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali, così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Sito.

8.9 Il Gestore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso alle presenti Condizioni Generali.

8.10 In caso di qualsiasi comportamento che non rispetti le Condizioni Generali, il Cliente può effettuare una segnalazione scrivendo a amministrazione@velion.it.

8.11 Nel caso in cui ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il comportamento del Cliente non sia conforme alle Condizioni Generali, il Gestore si riserva il diritto di limitarne, sospenderne, interromperne l'accesso e/o l'utilizzo ovvero, nei casi più gravi, di vietarne l'accesso al Sito e/o ai suoi servizi, anche a pagamento.

8.12 Il Gestore invita i propri Cliente a prestare la massima attenzione nell'utilizzo dei servizi offerti dal Sito e nelle relazioni con eventuali altri Cliente.

9. COPYRIGHT – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Il Sito, le pagine che lo compongono, le tecnologie, il Software, la piattaforma, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa al Sito e al Servizio sono e rimarranno di proprietà del Gestore e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dal Cliente, ad eccezione dei casi dove è espressamente ammesso e nei limiti in cui è ammesso. Tutti i Software (incluse le classificazioni e le categorizzazioni presenti nel Sito) sono di proprietà esclusiva del Gestore.

9.2 Al Cliente viene concesso un diritto d'uso del Sito e/o dei Servizi e/o del Software non trasferibile e limitato all'utilizzo specificato nelle presenti Condizioni Generali.

9.3 Il Cliente si impegna espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nel Sito, tranne nel caso in cui ciò sia espressamente autorizzato dal Gestore o consentito dalle funzioni di condivisione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Google+, Twitter, blog e/o siti personali del Cliente, ecc.).

9.4 Il Cliente si impegna espressamente a non divulgare e a non utilizzare il contenuto e i risultati del Software e per scopi commerciali, ovvero quali strumenti per ottenere compensi commerciali, lucrativi o professionali.

9.5 In caso di violazione del presente articolo 10, il Gestore potrà applicare nei confronti del Cliente una penale pari a 50 mensilità. Il Cliente si impegna a versare l'importo della penale al Gestore entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla data del ricevimento della comunicazione.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste pervenute dal Cliente. Il Gestore garantisce al Cliente di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003.

10.2 Il Cliente prende atto che, attraverso l'acquisto del Servizio, il Gestore verrà a conoscenza di informazioni che potrebbero indirettamente rilevare lo stato economico, privato, personale, di salute del Cliente o di terzi su espresso mandato degli stessi nei confronti del Cliente. Infatti, in caso di acquisto del Servizio, tali informazioni non necessariamente si intendono ricollegabili al Cliente, in quanto l'acquisto potrebbe essere effettuato anche per terzi beneficiari del servizio.

10.3 Il Gestore verrà a conoscenza della scelta effettuata dal Cliente, sia in ordine al Servizio prescelto, sia in ordine ai dati e/o documenti inseriti. Tali informazioni verranno trattate in conformità con la normativa vigente.

10.4 L'informativa privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali ed è accessibile sul Sito.

10.5 Il Gestore, fermo restando quanto indicato nelle Condizioni Generali, si obbliga al rispetto di ogni normativa e/o regolamento e/o provvedimento generale e/o specifico che abbia rilevanza rispetto all'oggetto delle Condizioni Generali anche qualora emanato dal Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altre Autorità amministrative e/o di Vigilanza.

11. FORO E LEGGE APPLICABILE

11.1 Le Condizioni Generali e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità delle Condizioni Generali sono soggette alla legge e alla giurisdizione dello Stato italiano.

11.2 Si applica il Foro di competenza del foro di Trieste

Ultimo aggiornamento: 5 settembre 2024